

## **Algemene voorwaarden SanBax**

Met ingang van 31/05/2005.

### 1. Definities

1. Cliënt: De natuurlijke of rechtspersoon waarmee SanBax een overeenkomst heeft gesloten
2. SanBax: Leverancier van de producten of diensten
3. Producten of diensten: Webhosting, scripting, domeinregistraties, design.
4. Website: alle bestanden die in het hostingpakket van de cliënt zitten.

### 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke levering, offerte, dienst, overeenkomst en rechtsbinding tussen SanBax en cliënt
2. Deze algemene voorwaarden dienen door de cliënt te worden geaccepteerd.
3. SanBax is in geen geval aansprakelijk voor schade die uitvloeit uit het disfunctioneren van zijn producten of diensten.
4. IP nummer(s), die door SanBax in bruikleen zijn gesteld / toegekend aan de cliënt blijven eigendom van SanBax. De cliënt kan op geen enkele manier aanspraak maken op de IP nummer(s).
5. De algemene voorwaarden zullen naar de letter van de wet worden geïnterpreteerd. Indien een of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst niet of voor een gedeelte geldig zijn voor de wet, dan worden de daarvoor gangbare condities uit het Wetboek van toepassing geacht en blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst van kracht.

### 3. Overeenkomst

1. Deze overeenkomst gaat direct in op het moment dat cliënt zijn of haar bestelling heeft gedaan en deze is geaccepteerd door SanBax.
2. Na acceptatie is Webhosting is per direct beschikbaar voor de cliënt, bij de andere producten en diensten wacht SanBax met het leveren totdat de cliënt het verschuldigde bedrag heeft voldaan.
3. SanBax kan een aanvraag of dienst weigeren, zonder opgaaf van reden.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van minimaal 3 maanden, en hierna wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode telkens 3 maanden. Bij opzegging dient de cliënt dit schriftelijk door te geven aan SanBax. De opzegging dient minimaal 2 kalendermaanden voor het einde van de periode ondertekend (fax / post) binnen te zijn bij SanBax.
5. Indien de cliënt SanBax extra kosten laat maken, door bijvoorbeeld: verstrekken foutieve informatie, nalatigheid, ondeskundig of oneigenlijk gebruik van de dienst, kan SanBax deze in rekening brengen bij de cliënt.
6. SanBax kan de overeenkomst ten alle tijden beëindigen, als SanBax daar een reden toe ziet, bijvoorbeeld door het niet nakomen van afspraken.

#### 4. Betalingen

1. De betalingsperiode gaat in op de dag dat de diensten zijn geleverd (domeinregistratie, scripting en design worden pas na betaling geleverd). Facturen dienen binnen 14 dagen voldaan te worden.
2. De prijzen die op de website vermeldt staan of afgesproken zijn, zijn inclusief 19% BTW, tenzij anders overeen gekomen.
3. Mocht SanBax de betaling te laat binnen krijgen, dan kan SanBax zonder waarschuwing de diensten stoppen totdat alle betalingen zijn voldaan, mocht zich dit meerdere keren voordoen dan kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht + een rentepercentage van 1% per maand over het niet ontvangen bedrag.
4. Betaling van de diensten kan gedaan worden via Bank/Giro, en eventueel na bespreking met SanBax via Paypal of E-gold.

#### 5. Verplichtingen SanBax

1. Op de hosting diensten, biedt SanBax 99.9% uptime garantie. Bij tekortkoming, zal SanBax een gedeelte van het betaalde bedrag die maand terug storten of als korting geven op de volgende factuur.

Teruggaaf gaat volgens onderstaand schema

99.9 t/m 100% uptime, 0% teruggaaf.  
99.0 t/m 99.9% uptime, 15% teruggaaf.  
98.5 t/m 99.0% uptime, 50% teruggaaf.  
00.0 t/m 98.5% uptime, 100% teruggaaf.

Noodzakelijke onderhouds werkzaamheden, worden zo veel mogelijk van te voren aangegeven, en de downtime die deze veroorzaken geldt niet mee bij deze garantie.

Voor dedicated- en colocated hosting gelden andere voorwaarden, zoals overeen gekomen bij bestelling.

2. Watbetreft scripting diensten biedt SanBax tenminste 2 maanden garantie op het volledig functioneren van de geleverde scripts, tenzij anders overeen gekomen. Eventuele problemen zullen zo snel mogelijk worden verholpen.

#### 6. Verplichtingen Cliënt

1. De cliënt zal de diensten of producten van SanBax niet gebruiken voor handelingen die niet toegestaan zijn in de Nederlandse wet. Hieronder vallen: Warez-sites (Copyright beschermde bestanden online zetten (waaronder: muziek en software), of links hierna plaatsen), Spammen, (delen van) auteursrechtelijk beschermde werken, privacy schending, Hacken, Kinderpornografie, stalken, mailbombing.
2. De website van de cliënt mag de server niet zodanig belasten dat deze uitvalt en/of er overlast wordt veroorzaakt bij andere klanten.

3. De cliënt zal het materiaal en of de instellingen van de servers niet wijzigen of beschadigen.
4. De cliënt erkent de aansprakelijkheid voor eventuele schade aan SanBax of derden, veroorzaakt door handelen in strijd is met voorgaande regels.
5. Indien er sprake is van overtreding § 5.1,5.2,5.3 kan SanBax overgaan op onmiddellijke beëindiging van de relatie en de geleverde diensten! Ook zal SanBax eventueel aangifte doen, of melding doen bij andere autoriteiten.

## 7. Aansprakelijkheid

1. Bij toerekenbare tekortkoming van SanBax volgens deze overeenkomst is SanBax slechts aanspraakbaar voor de waarde van de weggebleven prestatie en niet voor de schade die daaruit voortvloeit. Daaronder vallen onder andere: aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
2. Cliënt vrijwaart SanBax voor alle aansprakelijkheden van derden.
3. SanBax is niet aansprakelijk voor schade aan derden veroorzaakt door handelingen of gedrag van de cliënt.

## 8. Wijziging(en) voorwaarden.

1. SanBax heeft het recht deze voorwaarden aan te vullen of aan te passen.
2. Wijzigingen zullen geldig worden, ook voor reeds afgesloten overeenkomsten, 30 dagen nadat SanBax cliënt op de hoogte heeft gebracht.
3. Indien cliënt de voorwaarden niet wil accepteren, kan deze de overeenkomst ontbinden voordat de nieuwe voorwaarden in werking treden.

## 9. Geschillen en toepasselijk recht

1. Indien één of meerdere punten in deze algemene voorwaarden onwettig worden verklaard, zal de rest van de punten in werking blijven. Er zal zo snel mogelijk naar een oplossing voor nieuwe algemene voorwaarden worden gezocht.
2. Op deze overeenkomst is uitsluitend de Nederlands wet van toepassing.